

# Service of surveillance?

Houdingen tegenover  
biometrie

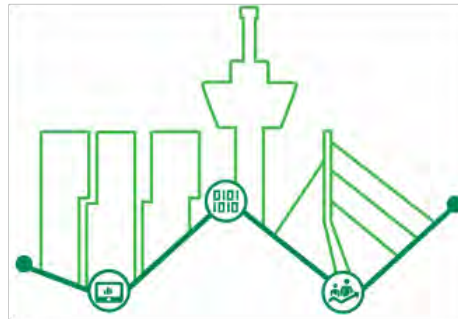
Liesbet van Zoonen  
3 november 2015

# Achtergrond



- **Nieuwe middelen**
  - 'Smart' everything
  - .Biometrics
  - Passwords +
- **Publieke acceptatie**
  - Cultureel
  - Emotioneel
  - Privacy paradox

**URBAN  
BIG DATA  
ROTTERDAM**



## Data

- Big, open & linked
- Data eigendom
- Publieke acceptatie

*Erasmus*

# Associatieve oordelen over biometrie (UK, 2011)

Objectief	Subjectief
Veiliger	Wat als je dan je vinger afhakken?
Betrouwbaarder	Hoe zat het dan met Shirly McKie?
Efficiënter	Niet onfeilbaar
Argument	Weerstand
Informatie	Wantrouwen

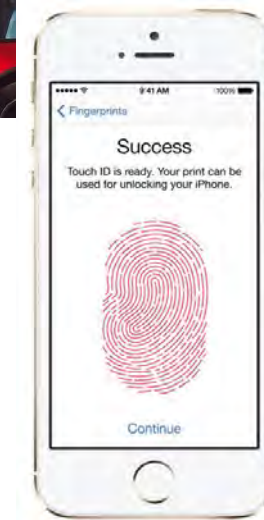
# Ervaring?

- Gedeeltelijk afhankelijk van het middel
- Biometrische middelen diverse perceptie



Who done it?

Criminal  
Surveillance



Cool  
Service



Hyper  
Individualistic

*Erasmus*

## Middel wordt minder belangrijk – 2011 +

- We raken meer gewend, coolere toepassingen
- Alles wordt smart en kan als I&A dienen
- Two-factor authentication
- Van middel naar handeling
- Van middel naar doel

# Niet middel maar handeling

- Welke handeling en hoeveel vrijheid?
- (Met welk middel) en wel doel?
- Alles via perceptie



Onderwerping  
Surveillance



Expressie



Transactie  
Service



# Handeling

- Onderwerping > traditionele biometrie
- Transactie > in toenemende mate biometrie
- Expressie > nooit biometrie
  - Identiteit = optelsom gegevens, versus.
  - Identiteit = een verhaal over jezelf

*Erasmus*

# Kan ik mijn 'verhaal' kwijt?

	Surveillance	Service
Middel	Biometrie	Biometrie
	Tokens	Tokens
		Passwords, pincodes
	Expressieve middelen, smart IDs	
Handeling	Onderwerping	Transactie
	Expressieve handelingen	



## Identiteit als verhaal, expressie



*Erasmus*

# Paradox

Biometrie is een (te) onpersoonlijk middel